

## Ponto Soft Express

Atualizado em 15/09/2025 |tardel|

Bem-vinda(o) às **Perguntas Frequentes** da **Insoft4**! Atualizamos este documento com frequência, onde você estará atualizada(o) quanto à forma de utilizar as funcionalidades que o **Ponto Soft** tem disponível, e quanto as novidades da **Insoft4**. Você encontrará aqui:



## Perguntas Frequentes



## Videoaulas



## Artigos



## Podcasts



### Dicas:



- Pesquise com mais facilidade neste documento através de uma pesquisa por palavra-chave: pressione **CTRL + F**, digite uma palavra de referência – feriado, banco, extras, horário etc., e pressione **ENTER**. Desta forma você poderá visualizar todas as PFs que contém esta palavra, e acessar a desejada.
- Caso você já tenha acessado este documento em outro momento, ele já estará salvo no cache do navegador. Neste caso, pressione **CTRL + F5** para **carregar sua versão atualizada**.



**CTRL + F5: atualizado!**



Em relação à elaboração destas Perguntas Frequentes, o software utilizado de referência foi o **Ponto Soft Express** em sua versão avanhada – com todas funcionalidades e relatórios. Caso houver necessidade, [clique aqui](#) para consultar o comparativo de funcionalidades entre sua versão básica e avançada.



Podemos elaborar mais **Perguntas Frequentes** e **artigos**! [Clique aqui](#) e envie suas **sugestões**.



Título:	Vídeo:	Artigo:	Podcast:
 <a href="#">Como utilizar a “Central do Cliente”?</a>			
 <a href="#">Como utilizar o “Atendimentos” (e-commerce)?</a>  08/2022			
 <a href="#">Como solicitar o “Suporte Técnico Remoto” (AnyDesk Insoft4)?</a>  05/2023			
 <b>BLOG da Insoft4</b> – Mantenha-se informada(o) sobre diversos assuntos de nossa área			
 <a href="#">Quais são as novidades da Portaria 671/2021? Conheça ela (assista ao vídeo e leia este artigo), pois impacta diretamente nas Portarias 1.510/2009 e 373/2011.</a>			
 <b>MP 1.108/2022</b> do MTP e as novas regras para o trabalho remoto			
 <a href="#">Como efetuar o controle de ponto com agilidade?</a>			
 <a href="#">Como ter segurança jurídica no Ponto Eletrônico?</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.3.0 (07/2025) e 7.3.1 (09/2025)</a> <b>!!! NOVO !!!</b>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.2.7 (08/2024)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.2.6 (05/2024) a 7.2.6.1 (06/2024)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.2.5 (02/2024)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.2.4 (09/2023)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.2.3 (04/2023)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.2.2 (10/2022)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.1.8 (01/2022) a 7.2.1 (08/2022)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.1.7 (11/2021)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.1.6 (09/2021)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.1.5 (04/2021)</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.1.4 (03/2021) – informativo técnico</a>			
 <a href="#">Novidades de atualização da versão 7.1.2 (10/2020) – informativo técnico</a>			
 <a href="#">Ponto Soft Express: videoaula (gratuita) – Introdução</a>			
 Cronograma; login; tela principal; configurações básicas e alterar senha; Dashboard.			
 <a href="#">Ponto Soft Express: videoaula (gratuita) – Funcionalidades de uso esporádico</a>			
 Cadastro de Horários, Colaboradores, Grupos, e Períodos de Ponto; importar AFD.			
 <a href="#">Ponto Soft Express: videoaula (gratuita) – Funcionalidades de uso diário</a>			
 Tela de Manutenção; Relatório de Inconsistências e Dashboard.			
 <a href="#">Ponto Soft Express: videoaula (gratuita) – Funcionalidades de uso mensal</a>			
 Quitação de BH; Cálculo de Ponto; Espelhos; Exportação; Relat. Fiscais e principais Relatórios.			
 <a href="#">Ponto Soft Mobile: usuário Colaborador</a> (ativação/principais funcionalidades) <b>[PDF]</b>			
 <a href="#">Ponto Soft Mobile: usuário Gestor</a> (descentralização de ponto) <b>[Slides]</b>			
 <a href="#">Ponto Soft Mobile (REP-A ou REP-P): como utilizar?</a> <b>[Help]</b>			
 <a href="#">Registro de Ponto Online – Ponto Web (REP-P): como utilizar?</a> <b>[Help]</b>			
 <a href="#">Ponto Soft Virtual (REP-A): como utilizar?</a> <b>[Help]</b>			
 <a href="#">Ponto Soft Express: como utilizar?</a> <b>[Help]</b>			
 <a href="#">Ponto Soft Express: quais as diferenças entre a versão Básica e Avançada?</a>  06/2023			



Podemos elaborar mais **Perguntas Frequentes** e **artigos**! [Clique aqui](#) e envie suas **sugestões**.



Título:	?	Vídeo:	Artigo:	Podcast:
<a href="#">Quais são os códigos de atalho das telas do Ponto Soft Avançado?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Quais são os relatórios presentes no Ponto Soft Avançado?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Como realizar a inclusão de novos Períodos de Ponto no sistema?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Quais tipos de horários posso criar no Ponto Soft?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">Qual é a diferença entre horário semanal e escala?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar o horário Semanal Padrão? – Fixo, sem flexibilidade [ Básico ]</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar o horário Semanal Flexível? – Flexível no almoço [ Básico ]</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar o horário Semanal Livre? – Flexível com carga diária [ Básico ]</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar o horário Semanal Móvel? [ Avançado ]</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar o horário Semanal Flexível – Total Dia? [ Avançado ]</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar o horário de Escala Simples? [ Avançado ]</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar o horário de Escala Flexível? [ Avançado ]</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar o horário de Escala Móvel? [ Avançado ]</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Relatório de Escala: utilize de prova real de configuração ou expor em mural</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como realizar a criação de um Usuário de acesso ao sistema?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como Importamos colaboradores no sistema?</a>  07/2023	✓			
<a href="#">Como configurar as notificações do sistema (Sininho)?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Qual é a função da tela de "Consulta de Processos Agendados"?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">Como efetuar o cadastro de Colaboradores?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Quais informações que não podem faltar no cadastro de Colaborador para ser sincronizado no REP?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Como realizar o cadastro de crachá no Ponto Soft?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Como incluir um CPF no cadastro do colaborador?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar e atualizar o número de PIS no sistema?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Como efetuar compensações no sistema?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como realizo o backup e envio de biometria Digital no sistema?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como realizo o backup e envio de biometria Facial no sistema?</a>  08/2025	✓			
<a href="#">Como utilizo o Painel de Biometrias?</a>  08/2025  <i>Nota: utilizado para efetuar a consulta do status, manutenção de biometrias faciais e digitais do Hikvision.</i>	✓			
<a href="#">Como demitir um colaborador no sistema?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Como reintegrar um colaborador no sistema?</a>  12/2023	✓			
<a href="#">Como importar o arquivo AFD do REP-C no sistema?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">Como cadastrar "Grupos" de colaboradores no sistema?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Feriados: como cadastrar "Feriados" no sistema?</a>  08/2022	✓			



Título:	?	Vídeo:	Artigo:	Podcast:
<a href="#">Feriados: como efetuar a inclusão ou Exclusão por colaborador?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Feriados: como efetuar a inclusão por Grupo?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Feriados: como efetuar a exclusão por Grupo?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Feriados: como utilizar a opção de Data Troca em um feriado?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">Quais tipos de Cartão (Espelho) Ponto disponíveis no sistema?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Qual é o processo de Fechamento de Ponto no sistema?</a>  07/2023	✓			
<a href="#">Fechamento: como efetuar a Manutenção de Ponto?</a>  06/2023	✓			
<a href="#">Fechamento: como efetuar a Quitação do BH (Banco de Horas)?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">Fechamento: como efetuar o Cálculo do Ponto?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">Fechamento: como gerar o Cartão (Espelho) Ponto no sistema?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">Fechamento: como gerar o arquivo de Exportação para o sistema de folha?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">REP: Como enviar / sincronizar o cadastro de um colaborador para o REP-C?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">REP: Como consultar as marcações provenientes de um REP Online?</a>  09/2022	✓			
<a href="#">REP: Qual a diferença entre os REPs definidos na Portaria 671/2021?</a>  10/2022	✓			
<a href="#">REP: Como consultar se um REP-C está operando de maneira Online?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">Como gerar os Documentos Fiscais solicitados pelo auditor-fiscal do trabalho?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">Como gerar o AFD para REP-A (Registrador Eletrônico de Ponto Alternativo)?</a>  08/2022	✓			
<a href="#">Como gerar o AFD para REP-P (Registrador Eletrônico de Ponto via Programa)?</a>  10/2022	✓			
<a href="#">Como consultar comprovantes de ponto realizadas através do Hikvision?</a>  02/2024	✓			
<a href="#">Como incluir um "Motivo de ajuste de Ponto" no sistema?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">Como configurar o "Controle de Ponto por Exceção" no Ponto Soft Express?</a>  04/2023	✓			
<a href="#">Manutenção: como filtrar os colaboradores por "Situação" – Contrato Ativo (Ativo, Férias ou Afastado)?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">Manutenção: como filtrar os colaboradores por "Situação" – Demitido?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">Manutenção: como filtrar um "Período" maior?</a>  11/2022	✓			
<a href="#">Manutenção: como filtrar os "Colaboradores Inconsistentes"?</a>  12/2022	✓			
<a href="#">Manutenção – botão Mais filtros: como filtrar os colaboradores por "Data de Admissão" ou "Data de Demissão"?</a>  12/2022	✓			
<a href="#">Manutenção – botão Mais filtros: como filtrar os colaboradores por "Grupo de Funcionários"?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">Manutenção – botão Mais filtros: como filtrar os colaboradores por "Tipos de Salário" (Mensalistas ou Horistas)?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">Manutenção – botão Mais filtros: como filtrar os colaboradores por "Banco de Horas"?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">Manutenção – botão Mais filtros: como filtrar os colaboradores por "Controla Ponto"?</a>  03/2023	✓			
<a href="#">Manutenção – botão Mais filtros: como filtrar os colaboradores por</a>	✓			



Título:	Vídeo:	Artigo:	Podcast:
<a href="#">"Número de PIS"? [03/2023]</a>			
 <a href="#">Manutenção – botão Mais filtros: como filtrar os colaboradores por "Crachá"? [03/2023]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como incluir uma marcação de ponto manualmente no sistema? [11/2022]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como remover uma marcação de ponto manualmente? [11/2022]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como mudar a posição de uma marcação manualmente para o "Dia Anterior" ou "Dia Posterior"? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como Adicionar uma ocorrência de ponto? [12/2022]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como Remover o lançamento de ocorrências? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como Editar uma ocorrência de ponto? [12/2022]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como Dividir uma ocorrência de ponto? [12/2022]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como lançar a ocorrência de afastamento de "Férias"? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Manutenção: como lançar a ocorrência de afastamento de "INSS"? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Como consultar os totais de Cálculos (Resumo de Pagamentos) no sistema? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: qual a diferença de funcionalidades entre o Básico e Avançado? [07/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: quais passos para cadastrar novo usuário? [07/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: quais passos para cadastrar novo usuário Gestor? [08/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: quais passos para associar colaboradores ao Gestor? [08/2025]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como fazer o Aceite do Espelho de Ponto? [08/2023]</a>			
 <a href="#">Como exibir o aceite de ponto feito no app Ponto Mobile no Espelho de Ponto? [08/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: em qual tela consulto a sincronização de usuários? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como cadastrar QR Codes para marcações de ponto? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como cadastrar Zonas Virtuais e Marcadores? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como consultar no sistema as marcações realizadas? [05/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como consultar a geolocalização das marcações realizadas? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como consultar as imprecisões de marcações? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como cadastro Tipos de Pagamentos para usar no aplicativo? [07/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como associar Ocorrências para usar no aplicativo? [07/2023]</a>			
 <a href="#">Ponto Mobile: como ativo e configuro a tolerância de notificação de saída? [06/2023]</a>			
 <a href="#">Dashboard: como consultar Colaboradores Inconsistentes?</a>			
 <a href="#">Dashboard: como consultar Colaboradores Presentes ou Ausentes?</a>			
 <a href="#">Dashboard: como consultar os totais de Horas no sistema?</a>			
 <a href="#">Dashboard: como consultar as Licenças de software?</a>			
 <a href="#">Como configuramos o Layout de Importação de funcionários no sistema? [07/2023]</a>			
<a href="#">Como Duplicar uma Ocorrência? [01/2024]</a>			



Título:	Vídeo:	Artigo:	Podcast:
<a href="#">Como Desativar uma Ocorrência?</a>  08/2025	✓		
<a href="#">Como cadastrar um Tipo de Pagamento no sistema?</a>  01/2024	✓		
<a href="#">Como vincular ou alterar a rubrica de um evento (Tipo Pagamento)?</a>  01/2024	✓		
<a href="#">Como configurar para imprimir no Espelho de Ponto um evento?</a>  01/2024	✓		
<a href="#">Como configurar para exportar para a folha um evento (Tipo de Pagamento)?</a>  01/2024	✓		
<a href="#">Como posso Favoritar as telas do sistema?</a>  08/2025	✓		
<a href="#">Como configurar para salvar automaticamente os filtros do sistema?</a>  08/2025			
Esqueci a minha <b>senha</b> , como posso recuperá-la?			
<a href="#">Como posso alterar a senha de acesso ao sistema?</a>  08/2025	✓		
<a href="#">Como posso cadastrar horários de acionamento de sirene no sistema?</a>  08/2025	✓		
<a href="#">Como cadastramos um Setor no sistema?</a>  03/2024	✓		
<a href="#">Como cadastramos um Cargo no sistema?</a>  03/2024	✓		
<a href="#">Como cadastramos uma Filial no sistema?</a>  03/2024	✓		
<a href="#">Como efetuamos a Transferência de Empresa do funcionário?</a>  03/2024	✓		
<a href="#">Como efetuamos a Transferência de Setor do funcionário?</a>  03/2024	✓		
<a href="#">Como efetuamos a Transferência de Filial do funcionário?</a>  03/2024	✓		
<a href="#">Como configuramos os Tipos de Saldos no sistema?</a>  01/2024	✓		
Quais são os <b>relatórios</b> de gestão dos <b>Tipos de Saldos</b> ?	✓		
<a href="#">Como efetuamos a Liberação de Tipos de Saldos por Grupo?</a>  01/2024	✓		
Quais são os principais <b>relatórios</b> de gestão do <b>Banco de Horas</b> ?			
<a href="#">REP-C: como efetuar a Carga de Empregadores?</a>  04/2024	✓		
<a href="#">REP-C: como efetuar a Carga de Colaboradores?</a>  04/2024	✓		
<a href="#">REP-C: como atualizar a Data e Hora do REP?</a>  07/2023	✓		
Qual é a <b>relação</b> entre o campo <b>Matrícula</b> e a <b>Exportação para a Folha</b> ?			
Como geramos um <b>relatório</b> no sistema?			
Quais <b>formatos (extensões)</b> de <b>relatório</b> podemos gerar no sistema?			
Qual é a diferença do <b>relatório</b> comum e o <b>relatório</b> tabular?			
Como <b>Remover</b> um <b>Resultado de Cálculos</b> ?			
<a href="#">Como realizamos a Gestão de Férias no sistema?</a>  08/2025	✓		
Quais são as principais <b>siglas</b> associadas à <b>legislação trabalhista</b> ?			
O que trata a <b>Portaria 1.510/2009</b> do <b>MTE</b> (revogada pela 671/2021)?			
O que trata a <b>Portaria 373/2011</b> do <b>MTE</b> (revogada pela 671/2021)?			



Título:  Vídeo: Artigo: Podcast:

-  O que trata a Portaria 671/2021 do MTP?
-  Como posso gerar os Arquivos Fiscais AFDT, ACJEF e Espelho Ponto no sistema?
-  Como posso gerar os Arquivos Fiscais AEJ e Espelho Ponto no sistema?
-  O uso do Ponto Soft Mobile está de **acordo com a legislação**?
-  O uso do Ponto Soft Virtual está de **acordo com a legislação**?
-  O uso do Ponto Online (browser) está de **acordo com a legislação**?

 **Refeições: como incluí-las por Grupo de Colaboradores?** |09/2023| 

- 
- 
- 
- 

