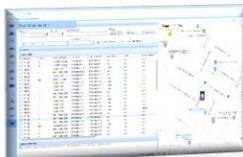


## Ponto Soft Express

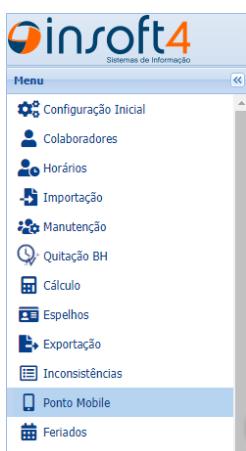
### Como consultar imprecisões de marcações?

A **consulta de imprecisões** de marcações é realizada para verificar colaboradores que efetuaram marcações frente da zona virtual ou dentro de uma zona virtual proibida; o horário de marcação ser maior que o de sincronização, e possibilidade de filtrar pela Precisão (metros).



É uma tela que auxilia o RH / DP a identificar imprecisões de forma mais rápida, podendo então validar com o colaborador o que ocorreu em determinado dia e **Validar** ou **Invalidar** estes registros – somente para fins de consulta nesta tela.

#### Passo a passo para a consulta de imprecisões de marcações:



1. A tela que iremos utilizar para estas consultas é a de **Consulta de Imprecisões de Marcações** (PSEW8980). Para abri-la, no **Menu** do sistema clique no botão **Ponto Mobile** – exemplo da imagem ao lado. Abrirá o menu de **Configurações Ponto Mobile**, com opções exclusivas para o uso do aplicativo.

Além do acesso rápido pelo **Menu**, outra forma de acessá-la é utilizando o código da própria tela **PSEW8970** neste campo de  Abrir Programa:

Para ler opções deste menu passe o mouse sobre os botões, ou clique neste botão destacado em laranja para estender as opções:

2. Ao abrir a tela **PSEW8970**, clique na opção **PSEW8980 – Consulta de Imprecisões de Marcações**:

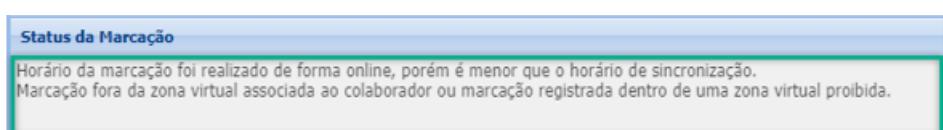
 PSEW8980 Consulta de Imprecisões de Marcações

Observe que ao abrir a tela, os campos de data “**De:**” já estarão preenchido com a data do dia presente (hoje) – geralmente o responsável pelo sistema no **RH / DP** deseja consultar as do dia. Caso você deseje uma data diferente, basta informá-las nestes campos.

Nesta consulta de exemplo deixamos selecionado o período “**De:**” **25/05/2023 00:00**. Há outras opções de filtros, como por exemplo: **Empresa, Matrícula** ou **Nome do Colaborador**, ou pelos **Mais Filtros**.

Para concluir a consulta após selecionar os filtros desejados, clique no botão **Pesquisar**. Em nosso exemplo o sistema retornou um **1 registro** de marcação, conforme tela da página seguinte!

Ao clicarmos sobre o registro, exibirá a **geolocalização** – local no mapa em que o colaborador efetuou esta marcação de ponto, e no campo **Status da Marcação** serão exibidas as mensagens da imprecisão de marcação – também destacado em verde na imagem ao lado:



Podemos elaborar mais **Perguntas Frequentes** e / ou **artigos** para você! [Clique aqui](#) e envie suas **sugestões**.



**Imprecisão de Marcações Mobile**

Empresa:	Matrícula:	Nome Colaborador:	Situação:	Contrat	<input type="button" value="Pesquisar"/>	<input type="button" value="Limpa"/>
De:	a:		Minutos de Tolerância:			
25/05/2023 00:00		0				

Considerar Zona Virtual  Exibir Marcações Válidas

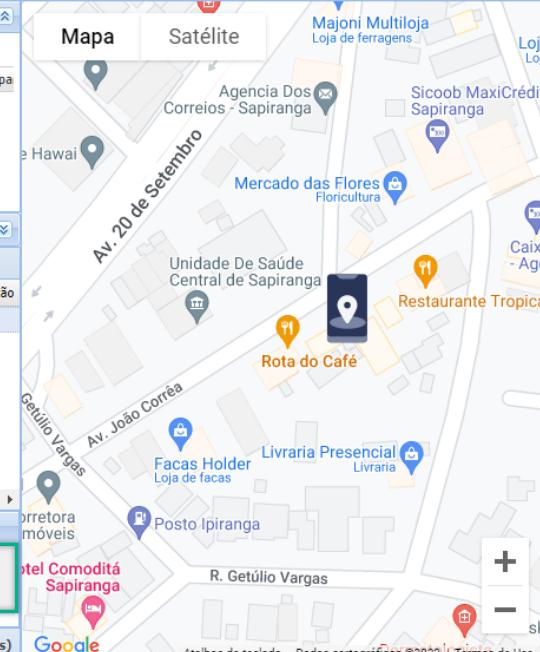
**Mais Filtros**

Validar/Invalidar

Empresa	Matrícula	Nome Colaborador	Data Acesso	Data Sincronizado	Tipo Conexão
1	1994		25/05/2023 14:32	25/05/2023 14:35	wifi

**Status da Marcação**

Horário da marcação foi realizado de forma online, porém é menor que o horário de sincronização.  
Marcação fora da zona virtual associada ao colaborador ou marcação registrada dentro de uma zona virtual proibida.



Ainda podemos ver de relevante nesta tela:

- Campo de **Minutos de Tolerância**: são os minutos de tolerância entre o **horário de marcação e o horário de sincronização**. Registros de marcação com a diferença de horário entre estes dois campos e menores que a tolerância não serão listados – pode ser configurado em 5 ou 10 minutos;
- Opção de **Considerar Zona Virtual**: quando selecionada, retornará também os registros que foram efetuados dentro de uma zona virtual proibida, ou, fora da zona virtual permitida;
- Opção de **Exibir Marcações Válidas**: quando selecionada, retornará além dos registros imprecisos, os que você já validou.

#### Como Validar / Invalidar um registro?

A empresa terá a opção de **Validar** ou **Invalidar** a imprecisão de marcação ao clicar em **Validar/Invalidar**, também destacado na imagem acima. Para fazê-lo, basta selecionar a marcação desejada, clicar no botão **Validar/Invalidar** – para em seguida, você clicar qual ação deseja: **Validar** ou **Invalidar**.



É importante frisar de que esta opção **não invalida a marcação para integração ao ponto do colaborador** na tela de **Manutenção**, mesmo sendo realizada fora da zona cadastrada. Serve para esta gestão na tela de **Imprecisão de Marcações**, não sendo mais listada como imprecisa quando validada – por isto o motivo de ter a opção “**Exibir Marcações Válidas**”. Lembrando que estas imprecisões deverão ser exceções.

Além desta PF, você poderá se interessar em ler também:

- [Ponto Mobile: como consultar no sistema as marcações realizadas?](#)
- [Ponto Mobile: como consultar a geolocalização das marcações efetuadas?](#)
- [Ponto Mobile: como cadastrar Zonas Virtuais e Marcadores?](#)



Desta forma, concluímos como **consultar imprecisões de marcações** realizadas no **Ponto Mobile**. ☺



Podemos elaborar mais **Perguntas Frequentes** e / ou artigos para você! [Clique aqui](#) e envie suas **sugestões**.

