

Ponto Soft Express

Como associar Ocorrências para usar no Ponto Mobile?

Através do cadastro de **Grupos de Ocorrências** podemos associar ocorrências no sistema para possibilitar ao colaborador solicitar e justificar no Ponto Soft Mobile sua ausência. Por exemplo, poderia solicitar para algumas horas de **Abono** para serem avaliadas pelo gestor, justificar com **Atestado** etc.



Para utilizar a opção de **Justificativas**, você precisará utilizar o [Ponto Soft Avançado](#) e ter o [Ponto Soft Mobile](#) licenciado e ativado.

Após a licença estar ok com o comercial, o suporte técnico efetuará a sua ativação.

Passo a passo para associar ocorrências para uso no Ponto Soft Mobile:



1. A tela que iremos utilizar para estas consultas é a de **Grupos de Ocorrências** (PSEW0300). Para abri-la, no **Menu** do sistema clique no botão **Ponto Mobile** – exemplo da imagem ao lado. Abrirá o menu de **Configurações Ponto Mobile**, com opções exclusivas para o uso do aplicativo.

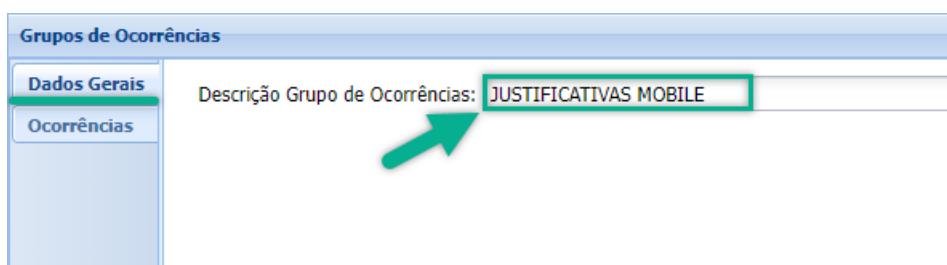
Além do acesso rápido pelo **Menu**, outra forma de acessá-la é utilizando o código da própria tela **PSEW8970** neste campo de Abrir Programa:

Para ler opções deste menu passe o mouse sobre os botões, ou clique neste botão destacado em laranja para estender as opções:  **Configurações Ponto Mobile**

2. Ao abrir a tela **PSEW8970**, clique na opção **PSEW0300 Grupo de Ocorrências**:

 **PSEW0300 Grupos de Ocorrências**

a) Observe que na aba “Dados Gerais” a **Descrição Grupo de Ocorrências** já está preenchida, conforme exemplo abaixo:



b) Em seguida, clique na aba “Ocorrências”. É nesta tela que você poderá fazer a associação das ocorrências. Para simplificar, por padrão, já temos associadas as ocorrências mais utilizadas: **Abono, Faltas e Atrasos Justificados, e Atestados**.

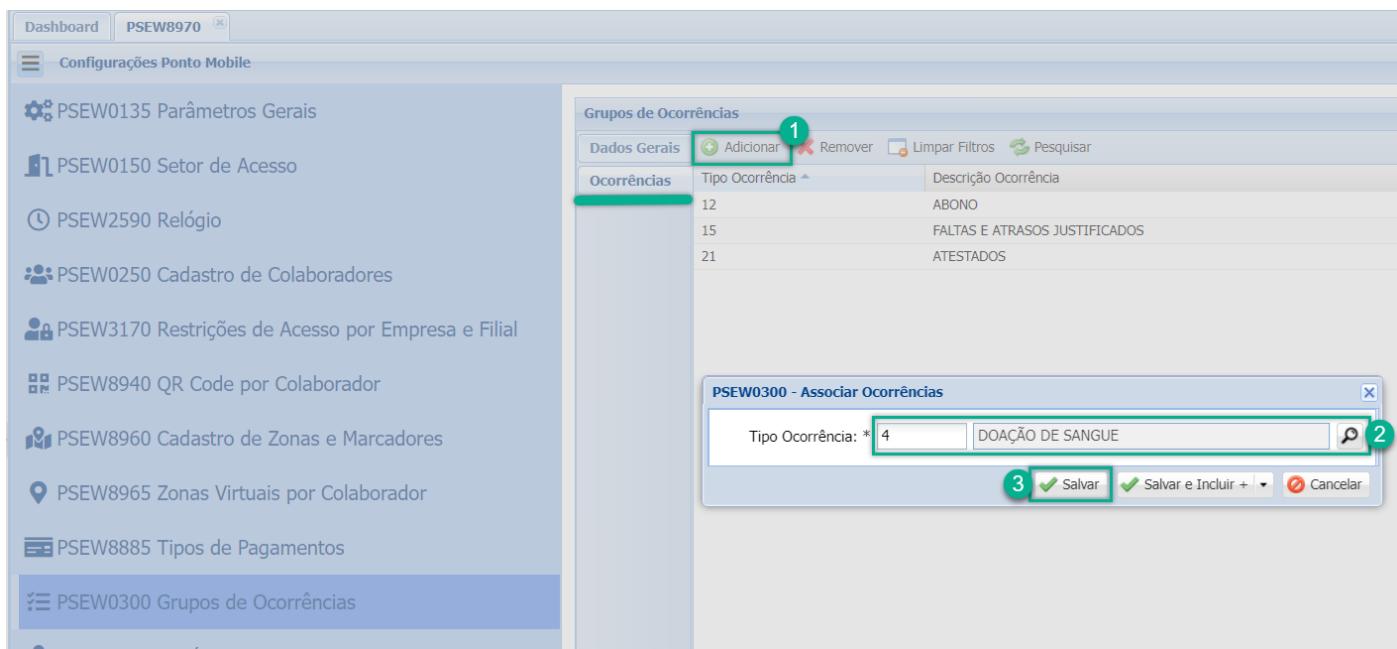


Podemos elaborar mais **Perguntas Frequentes** e / ou artigos para você! [Clique aqui](#) e envie suas **sugestões**.



Caso você opte por adicionar mais alguma ocorrência, siga estes passos:

- (1) clique em **Adicionar**;
- (2) escolha o **Tipo Ocorrência**;
- (3) para concluir clique em **Salvar**.



The screenshot shows the Ponto Soft Mobile application interface. On the left, there is a sidebar with various menu items. In the center, there is a main panel titled 'Grupos de Ocorrências' (Occurrences Groups). At the top of this panel, there is a toolbar with buttons for 'Adicionar' (Add), 'Remover' (Remove), 'Limpar Filtros' (Clear Filters), and 'Pesquisar' (Search). Below the toolbar, there is a table with columns 'Ocorrências' (Occurrences), 'Tipo Ocorrência' (Occurrence Type), and 'Descrição Ocorrência' (Occurrence Description). The table contains three rows with data: 12 (ABONO), 15 (FALTAS E ATRASOS JUSTIFICADOS), and 21 (ATESTADOS). A modal dialog box titled 'PSEW0300 - Associar Ocorrências' (Associate Occurrences) is open in the foreground. It has a search input field labeled 'Tipo Ocorrência: *' with the value '4' and a dropdown menu showing 'DOAÇÃO DE SANGUE'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Salvar' (Save) with a green checkmark, 'Salvar e Incluir +' (Save and Add +) with a green checkmark, and 'Cancelar' (Cancel).

Obs.: ao clicar na Lupa (2), as ocorrências que são listadas foram cadastradas na tela de Cadastro de Tipos de Ocorrências (PSEW0120).

Após o cadastro ser concluído, o **Ponto Soft Mobile** estará configurado para ter disponível a nova ocorrência associada. Consequentemente, os colaboradores poderão justificar sua ausência, para posterior avaliação do **Gestor**.

Caso você tiver dúvidas sobre como o **colaborador** fará esta solicitação, e o **gestor** a avaliará, veja esta apresentação de slides disponível nas Perguntas Frequentes:



[Ponto Soft Mobile: usuário Gestor \(descentralização de ponto\) \[Slides \]](#)

Além desta PF, você poderá se interessar em ler também:

- [Ponto Mobile: como consultar no sistema as marcações realizadas?](#)
- [Ponto Mobile: como consultar a geolocalização das marcações realizadas?](#)
- [Ponto Mobile: como cadastrar Zonas Virtuais e Marcadores?](#)
- [Ponto Mobile: como consultar as imprecisões de marcações?](#)
- [Ponto Mobile: como cadastrar QR Codes para marcações de ponto?](#)
- [Ponto Mobile: como ativo e configuro a tolerância de notificação de saída?](#)



Desta forma, concluímos como **cadastro os Grupos de Ocorrências** para usar no **Ponto Mobile**. 😊



Podemos elaborar mais **Perguntas Frequentes** e / ou **artigos** para você! [Clique aqui](#) e envie suas **sugestões**.

